

**ДЕПАРТАМЕНТ ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ВОЛГОДОНСКА**

П Р И К А З

« 16 » февраля 2018

№ 45

г. Волгодонск

О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, утверждении его состава и положения

В соответствии со ст. 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в связи с истечением срока полномочий Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Создать Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет).

2. Утвердить состав Общественного совета согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

3. Утвердить положение об Общественном совете согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

4. Признать с момента вступления в силу настоящего приказа утратившими силу приказы Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска:

4.1. от 02.02.2015 № 53 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

4.2. от 03.02.2015 № 56 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организаций социального обслуживания»;

4.3. от 27.10.2015 № 251 «О внесении изменений в приказ от 02.02.2015 №53 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания»;

4.4. от 30.08.2016 № 157 «О внесении изменений в приказ от 03.02.2015 № 56 «Об утверждении состава Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организаций социального обслуживания»;

4.5. от 10.11.2016 № 192 «О внесении изменений в приказы директора Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска».

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания и распространяет свое действия на правоотношения, возникшие с 01.02.2018.

6. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора С.В. Дубенцеву.

Директор



А.А. Пашко

Согласовано:

Главный специалист-
юриисконсульт



А.В. Григорьев

**Состав Общественного совета
по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями
социального обслуживания**

Жданов Виктор Александрович – председатель Волгодонской местной организации Ростовской области организации «Всероссийское общество слепых», председатель Общественного совета;

Андреева Тамара Николаевна – член Ростовского регионального отделения общественной организации «Союз женщин России», заместитель председателя Общественного совета;

Сачко Наталья Александровна – заместитель президента благотворительного фонда «БлагоДарение», секретарь Общественного совета;

Члены Общественного совета:

Халай Ирина Ивановна – руководитель Региональной общественной организации содействия защите прав пострадавших от теракта «Волга-Дон»;

Новоселова Ирина Юрьевна – президент АНО Регионального ресурсного центра «Здоровая семья», клинический психолог ГУЗ ВФ «Наркологический диспансер»;

Додонова Татьяна Викторовна – президент городской общественной организации «Волгодонская ассоциация потребителей»;

Демьянец Петр Иванович – председатель общественной организации инвалидов-колясочников города Волгодонска «Родник».

Положение
об общественном совете по проведению независимой оценки качества
оказания услуг организациями социального обслуживания

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет полномочия, порядок формирования и деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет), созданного Департаментом труда и социального развития Администрации города Волгодонска.

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом.

1.3. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», частью 13 статьи 23.1 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Уставом муниципального образования «Город Волгодонск», положением о Департаменте труда и социального развития Администрации города Волгодонска.

1.4. Общественный совет создается, реорганизуется и ликвидируется приказом Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска.

1.5. Общественный совет осуществляет свою деятельность на основе Конституции Российской Федерации, федеральных конституционных законов, федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов Ростовской области и иных правовых актов Ростовской области, Устава муниципального образования «Город Волгодонск», иных муниципальных правовых актов, а также настоящего Положения.

1.6. Деятельность Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства, строго в соответствии с действующим законодательством.

1.7. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.8. Срок полномочий Общественного совета составляет три года с момента утверждения состава Общественного совета. При включении и исключении членов из состава совета срок его полномочий не продлевается.

1.9. Информация о деятельности Общественного совета размещается Департаментом труда и социального развития Администрации города Волгодонска на официальном сайте Администрации города Волгодонска, официальном сайте Департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска и официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет».

2. Основные цели Общественного совета

2.1. Общественный совет создается с целью предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, а также в целях повышения качества их деятельности.

Целями деятельности Общественного совета, в том числе, являются:

2.2.1. Обеспечение согласования общественно значимых интересов жителей города Волгодонска, некоммерческих организаций и общественных объединений и Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска для решения наиболее важных вопросов социального развития, вопросов, связанных с социальным обслуживанием населения.

2.2.2. Изучение общественного мнения по вопросам социального обслуживания в границах муниципального образования «Город Волгодонск» и выработка рекомендаций органам местного самоуправления по их решению.

2.2.3. Организация взаимодействия Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска с некоммерческими организациями, общественными объединениями, иными, экспертами по вопросам повышения качества работы организаций социального обслуживания.

2.2.4. Повышение открытости и доступности информации о деятельности Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска и подведомственных ему организаций социального обслуживания населения.

2.2.5. Проведение независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания МУ «ЦСО ГПВиИ № 1 г. Волгодонска» и МУ «ЦСО ГПВиИ № 2 г. Волгодонска».

2.2.6. Выработка рекомендаций по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания населения.

3. Полномочия Общественного совета

3.1. Общественный совет вправе:

3.2.1. Выдвигать и поддерживать гражданские инициативы, направленные на улучшение социального обслуживания в границах города.

3.2.2. Вырабатывать рекомендации Департаменту труда и социального развития Администрации города Волгодонска, проводить общественную экспертизу проектов муниципальных правовых актов, разрабатываемых Департаментом труда и социального развития Администрации города Волгодонска, а также проводить иные мероприятия, направленные на оптимизацию деятельности Департамента и центров социального обслуживания.

3.2.3. Принимать участие в мероприятиях, проводимых Департаментом труда и социального развития Администрации города Волгодонска при осуществлении возложенных на него функций.

3.2.4. Направлять своих представителей для участия в тематических мероприятиях, форумах, конференциях, «круглых столах», семинарах, переговорных площадках, совещаниях, проводимых органами и структурными подразделениями Администрации города Волгодонска, Волгодонской городской Думой, в работе коллегиальных органов Администрации города Волгодонска и постоянных депутатских комиссий Волгодонской городской Думы, а также в мероприятиях, проводимых общественными объединениями и некоммерческими организациями по вопросам, относящимся к компетенции Общественного совета.

3.2.5. Запрашивать и получать в установленном порядке необходимые для работы Общественного совета информацию и материалы от Департамент труда и

социального развития Администрации города Волгодонска и подведомственных ему организаций, некоммерческих организаций и общественных объединений.

3.2.6 Приглашать на свои заседания должностных лиц территориальных органов федеральных органов государственной власти, Администрации города Волгодонска, руководителей структурных подразделений и органов Администрации города Волгодонска, общественных объединений и некоммерческих организаций, представителей научного и делового сообщества города Волгодонска.

3.2.7 Привлекать в установленном порядке для осуществления своих функций представителей некоммерческих организаций и общественных организаций, научного и делового сообщества, экспертов, не входящих в состав Общественного совета.

3.2.8 Осуществлять мероприятия по независимой оценке качества работы организаций социального обслуживания с целью повышения эффективности их деятельности:

- организовывать независимую оценку качества оказания услуг организаций социального обслуживания, подведомственных Департаменту труда и социального развития Администрации города Волгодонска, с периодичностью не чаще чем один раз в год и не реже чем один раз в три года;

- определять перечни организаций социального обслуживания населения, в отношении которых проводится независимая оценка;

- формировать предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания населения (далее – оператор), принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов муниципального контракта, заключаемого Департаментом труда и социального развития Администрации города Волгодонска с оператором;

- осуществлять независимую оценку качества оказания услуг организациями социального обслуживания с учетом информации, представленной оператором;

- представлять в Департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, а также предложения об улучшении качества их деятельности.

3.2.9 Члены Общественного совета вправе по договору о сотрудничестве с субъектом общественного контроля принимать участие в осуществлении общественного контроля в формах, предусмотренных Федеральным законом от 21.07.2014 №212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации».

4. Формирование Общественного совета

4.1 Общественный совет формируется из числа представителей некоммерческих организаций и общественных объединений, представителей профессионального сообщества, инициативных граждан, пользующихся признанием и уважением среди населения города Волгодонска, давших свое согласие на включение в состав Общественного совета. При этом учитываются их профессиональные качества, в том числе соответствующее образование, опыт

работы в той или иной сфере (отрасли), необходимые для осуществления полномочий Общественного совета.

4.2 В состав Общественного совета входят председатель Общественного совета, заместитель председателя Общественного совета, секретарь Общественного совета и члены Общественного совета.

4.3 Состав Общественного совета не может быть менее пяти человек.

4.4 Перечень требований и критериев к кандидатам в состав Общественного совета:

- достижение возраста 18 лет;
- добровольное согласие на вступление в Общественный совет;
- наличие квалификации, профессионального опыта и знаний, необходимых для осуществления задач и функций Общественного совета;
- для представителей общественных объединений и некоммерческих организаций – наличие опыта работы в некоммерческом секторе не менее 3 лет.

4.5 В состав Общественного совета не могут входить:

- лица, признанные судом недееспособными или ограниченно дееспособными;
- лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость;
- лица, замещающие должности государственной и муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления;
- представители общественных объединений и некоммерческих организаций, деятельность которых приостановлена в соответствии с Федеральным законом от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»;
- представители политических партий, их региональных и местных отделений.

4.6 Общественный совет формируется таким образом, чтобы была исключена возможность возникновения конфликта интересов.

4.7 Порядок формирования первого состава Совета:

Департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска размещает на своем официальном сайте и (или) официальном сайте Администрации города Волгодонска проект положения об Общественном совете и уведомление о начале процедуры выдвижения кандидатур в состав Общественного совета (далее – уведомление).

Для рассмотрения вопроса о включении кандидатуры в состав Общественного совета кандидаты передают по адресу: г. Волгодонск, Горького ул, д.104 следующие документы:

- для представителей общественных объединений и некоммерческих организаций:
 - заявление кандидата о своем согласии войти в состав Общественного совета;
 - для представителей научного и делового сообщества, инициативных граждан:
 - заявление кандидата о своем согласии войти в состав Общественного совета.

Некоммерческая организация, общественное объединение вправе выдвинуть только одного кандидата в состав Общественного совета.

5. Структура и организация деятельности Общественного совета

5.1 Первое заседание Совета созывается не позднее чем через 30 календарных дней со дня окончания формирования состава Общественного совета и включает в повестку заседания вопросы, связанные с утверждением состава Общественного совета, положения об Общественном совете, избранием председателя Общественного совета, заместителя председателя Общественного совета и секретаря Общественного совета, которые избираются простым большинством голосов и утверждаются протокольным решением. Избранный председатель Общественного совета принимает на себя полномочия по ведению первого заседания Общественного совета.

5.2 Основными формами работы Общественного совета являются заседания Общественного совета.

5.3 Заседания Общественного совета проводятся по мере необходимости, но не реже 1 раза в год.

5.4 В случае необходимости по предложению председателя Общественного совета, директора Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска, членов Общественного совета, могут проводиться внеочередные заседания Общественного совета.

5.5 Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвует более половины от общего числа его состава.

5.6 Члены Общественного совета участвуют в заседаниях Общественного совета без права делегирования своих полномочий другим лицам.

5.7 Заседания Общественного совета являются открытыми, созываются председателем Общественного совета по своей инициативе, либо по требованию не менее чем половины состава Общественного совета.

5.8 Рассмотрение вопросов и принятие решений по ним допускается только на заседаниях Общественного совета.

5.9 Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении всех вопросов в пределах компетенции Общественного совета.

5.10 Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов от состава Общественного совета, присутствующего на заседании, путем открытого голосования.

5.11 Каждый из состава Общественного совета имеют право письменно изложить свое особое мнение по рассматриваемому вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.12 В заседаниях Общественного совета с правом совещательного голоса участвует директор Департамент труда и социального развития Администрации города Волгодонска.

5.13 Решения, принимаемые Общественным советом в пределах его компетенции, носят рекомендательный характер и обязательны к рассмотрению Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска, закрепляются в протоколе заседания Общественного совета, который подписывается председателем Общественного совета.

5.14 В протоколе заседания Общественного совета указываются:

- дата, время и место проведения заседания Общественного совета;
- утвержденная повестка заседания Общественного совета;
- фамилии, имена, отчества и должности участвовавших состава Общественного совета и иных приглашенных лиц.
- принятые решения по вопросам повестки заседания Общественного совета.

5.15 Протоколы заседаний и иные документы, разработанные Общественным советом хранятся по месту нахождения Общественного совета в течение не менее чем 5 лет.

5.16 Председатель Общественного совета:

- председательствует и ведет заседания Общественного совета;
- формирует проект повестки заседания Общественного совета с учетом предложений членов Общественного совета и директора Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска;
- осуществляет контроль за реализацией принятых Общественным советом решений;
- подписывает протоколы заседаний Общественного совета и иные документы в рамках деятельности Общественного совета;
- в период между заседаниями организует и координирует работу Общественного совета.
- представляет интересы Общественного совета в отношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления, предприятиями, учреждениями, организациями независимо от их форм собственности, а также в отношениях с гражданами.

5.17 Секретарь Общественного совета:

- осуществляет подготовку заседаний Общественного совета;
- уведомляет в письменной или устной форме членов Общественного совета о дате, времени, месте заседания и планируемых к рассмотрению вопросах за 5 рабочих дней до заседания Общественного совета;
- ведет протоколы заседаний Общественного совета;
- оформляет протокол заседания Общественного совета в срок не позднее чем 3 рабочих дня со дня заседания Общественного совета;
- направляет протокол заседания Общественного совета составу Общественного совета, директору Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска и всем заинтересованным лицам в срок не позднее чем через 5 рабочих дней после заседания Общественного совета.

5.18 В случае отсутствия председателя Общественного совета его обязанности исполняет заместитель председателя Общественного совета.

5.19 Решением Общественного совета для обеспечения эффективной его работы могут создаваться рабочие группы по отдельным вопросам, отнесенным к компетенции Общественного совета.

5.20 К участию в работе Общественного совета по согласованию с директором Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска могут привлекаться представители общественных объединений и некоммерческих организаций, научного и делового сообщества, органов государственной власти и органов местного самоуправления, инициативные жители города.

5.21 Общественный совет в целях обобщения практики работы направляет в Администрацию города Волгодонска ежегодный отчет о своей работе.

6. Прекращение полномочий члена Общественного совета и деятельности Общественного совета

6.1 Полномочия члена Общественного совета могут быть прекращены досрочно в случаях:

- подачи им заявления на имя председателя Общественного совета о выходе из состава Общественного совета.
- неспособности члена Общественного совета по состоянию здоровья и иной уважительной причине участвовать в работе Общественного совета.
- наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 3.5 настоящего Положения.
- систематического (более трех раз) неучастия в заседаниях Общественного совета без уважительной причины.
- прекращения гражданства Российской Федерации.
- смерти члена Общественного совета.
- досрочного прекращения полномочий Общественного совета.

6.2 Общественный совет прекращает свою деятельность в следующих случаях:

- по истечении срока полномочий Общественного совета.
- если в составе Общественного совета осталось менее пяти его членов.
- неисполнения задач и функций, возложенных на Общественный совет.
- принятия Общественным советом решения о самороспуске ранее срока полномочий, установленного настоящим Положением. Такое решение принимается большинством голосов от состава Общественного совета по инициативе не менее одной трети от состава Общественного совета».