

Общественный совет по проведению независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания

ПРОТОКОЛ № 2
заседания

г.Волгодонск

28.04.2016

Присутствуют:

Члены совета 6 человек, при участии директора Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска А.А. Пашко, директора МУ «ЦСО ГПВиИ №1 г. Волгодонска» Э.В. Киричѐк, директора МУ «ЦСО ГПВиИ №2 г. Волгодонска» Т.Г. Горчанюк

Председательствующий на заседании: В.А. Жданов

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. О результатах изучения порядка предоставления услуг в службе «Милосердие» МУ «ЦСО ГПВиИ №2 г. Волгодонска» (Приложение №1 к Протоколу №2).

Докладчик: В.А. Жданов

ВЫСТУПИЛИ:

1. В.А.Жданов

РЕШИЛИ:

1. Опираясь на результаты изучения порядка предоставления услуг с целью улучшения качества работы социальной службы «Милосердие» МУ «ЦСО ГПВиИ №2 г. Волгодонска» рекомендовать руководителю социальной службы:

1.1. Повысить уровень информационно-разъяснительной работы с населением о видах, формах и условиях предоставления социальных услуг;

1.2. Продолжить совершенствование деятельности организации и качества предоставления услуг.

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями
социального обслуживания



В.А. Жданов

**Результаты
изучения порядка предоставления
качества оказания услуг в службе «Милосердие»
МУ «ЦСО ГПВиИ №2 г. Волгодонска»**

В марте 2016 г., для предварительного ознакомления членами Общественного совета была запрошена необходимая для проведения опроса исходная информация о прокатном фонде в службе «Милосердие» МУ «ЦСО ГПВиИ №2 г. Волгодонска»: анкеты граждан по оценки эффективности работы службы и копии заключенных договоров безвозмездного проката технических средств реабилитации.

В апреле 2016 г. Общественный совет изучил порядок предоставления услуг в службе «Милосердие» МУ «ЦСО ГПВиИ №2 г. Волгодонска». Проанализирована работа службы «Милосердие» за 5 лет. За этот период работы прокатный фонд службы «Милосердие» увеличился с 40 единиц в 2011 году до 296 единиц в 2016 году. Ежегодно, число обращений в службу «Милосердие» возрастает. Так, в 1 квартале 2016 года получили средства реабилитации 99 чел., в аналогичном периоде прошлого года воспользовались прокатным фондом 74 чел. Всего с начала работы пункта проката услугами воспользовались 570 чел. и было заключено 1422 договора. Среди опрошенных получателей безвозмездного проката технических средств реабилитации удовлетворены качеством оказываемых услуг, из них:

отлично- 60%


хорошо – 40%

удовлетворительно – 0%

Жалоб клиентов на качество услуг, предоставленных социальной службой, не зарегистрировано. Граждане готовы рекомендовать службу «Милосердие» родственникам и знакомым, нуждающимся в получении средств реабилитации.

Работа социальной службы «Милосердие» Общественным советом отмечена положительно.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями
социального обслуживания



В.А. Жданов