

ПРОТОКОЛ № 4
заседания

г.Волгодонск

30.11.2016

Присутствуют:

Члены совета 6 человек, при участии директора Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска А.А. Пашко, директора МУ «ЦСО ГПВиИ №1 г. Волгодонска» Э.В. Киричѐк, директора МУ «ЦСО ГПВиИ №2 г. Волгодонска» Т.Г. Горчанюк

Председательствующий на заседании: В.А. Жданов

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Обсуждение и изучения общественного мнения о работе социального специализированного автобуса («Социальное такси») (Приложение №1 к Протоколу №4).

Докладчик: В.А. Жданов.

ВЫСТУПИЛИ:

1. В.А.Жданов

РЕШИЛИ:

1. В результате изучения общественного мнения о работе социального специализированного автобуса («Социальное такси») рекомендовать директору МУ «ЦСО ГПВиИ №1 г. Волгодонска» Э.В. Киричѐк:

1.1. Повысить уровень информационно-разъяснительной деятельности о работе социального автобуса;

1.2. Продолжить совершенствование деятельности по организации и качеству предоставления услуги социального специализированного автобуса.

(Приложение №1 к Протоколу №4).

ГОЛОСОВАЛИ: единогласно.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями
социального обслуживания



В.А. Жданов

**Заключение
Общественного совета о работе социально специализированного
автобуса («Социальное такси»)**

В октябре 2016 г., для предварительного ознакомления членами Общественного совета из МУ «ЦСО ГПВиИ №1 г. Волгодонска» была запрошена необходимая информация для изучения общественного мнения о работе социального специализированного автобуса («Социальное такси»): анкеты граждан по оценки эффективности работы социального автобуса и отчет о поездках за 10 месяцев.

В ноябре 2016 г. Общественный совет изучил общественное мнение о работе социального специализированного автобуса («Социальное такси»). Проанализирована работа социального автобуса за 10 месяцев 2016г. За этот период работы услугами социального автобуса воспользовались 1148 человек.

Самыми востребованными объектами стали поликлиники, больницы, онкологический диспансер, бассейн, МФЦ, железнодорожный вокзал в поселке Зимовники. Кроме этого десять инвалидов дважды в неделю пользуются социальным автобусом для поездки в БСМП в центр гемодиализа. Совершено 12 поездок по области – в Ростов и Неклиновский район.

С 01.08.2016 года внесены изменения в порядок предоставления услуг по доставке социальным автобусом. За счет бюджетных средств теперь можно воспользоваться бесплатным проездом не более четырех раз в месяц. Свыше четырех раз в календарный месяц стоимость поездки составляет 70 рублей.

Среди опрошенных, воспользовавшихся услугами социального специализированного автобуса, удовлетворены качеством оказываемых услуг, из них:

отлично- 70%

хорошо – 30%

удовлетворительно – 0%

Жалоб клиентов на качество услуг, предоставленных социальным специализированным автобусом, не зарегистрировано. Граждане готовы рекомендовать социальный автобус родственникам и знакомым, нуждающимся в получении данной услуги.

Работа социального специализированного автобуса Общественным советом отмечена положительно.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг организациями
социального обслуживания



В.А. Жданов