

**ПРОТОКОЛ № 5**  
заседания

г. Волгодонск

28.12.2017

**Присутствуют:**

Члены совета 6 человек, при участии заместителя директора Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска С.В. Дубенцевой, заместителя директора по социальной работе МУ «ЦСО ГПВНИ №1 г. Волгодонска» Нецветаевой Евдокии Андреевны

**Проводил заседание:** председатель Общественного совета - В.А. Жданов

**ПОВЕСТКА ДНЯ:**

**1. Отчет о работе Общественного Совета в 2017 году.**

**1. СЛУШАЛИ:**

**В.А. Жданова об отчете о работе Общественного Совета в 2017 году.**

Совместная работа Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска в текущем году осуществляется в соответствии с планом работы на 2017 год.

В апреле-июне 2017 года состоялось проведение независимой оценки качества оказания услуг МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска» (далее Центр). Для оценки эффективности работы учреждения Советом утверждены критерии оценки, этапы проведения оценки качества работы учреждения.

В сентябре 2017 года состоялось рассмотрение результатов оценки качества оказания услуг Центра согласно которому были даны рекомендации Центру по улучшению качества предоставления услуг в части обновления информации, размещенной на официальном сайте Центра, увеличения частоты публикаций в местных печатных изданиях о деятельности Центра и направления на подготовительные курсы медицинской сестры диетической для получения сертификата по специальности «Диетология». Размещена информация о результатах независимой оценки оказания услуг МУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска» на официальном сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на официальном сайте ДТиСР г. Волгодонска. Также в сентябре 2017 года Совет ознакомился с планируемыми мероприятиями в 2018 году, проводимых в рамках муниципальной программы города Волгодонска «Социальная поддержка граждан города Волгодонска»

В соответствии с рекомендациями заседания Совета от 04.09.2017 Центром 18.09.2017 года утвержден план по улучшению качества услуг, предоставляемых «Центром социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов № 1 г. Волгодонска».

В настоящее время Центром выполнены рекомендации Совета в полном объеме.

Совместную работу Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания и Департамента труда и социального развития Администрации города Волгодонска за 2017 год можно оценить как удовлетворительную.

#### РЕШИЛИ:

1. Информацию об отчете о работе Общественного Совета в 2017 году принять к сведению.

Председатель Общественного совета  
по проведению независимой оценки  
качества оказания услуг организациями  
социального обслуживания



В.А. Жданов